



AGENCE WEB CONSEIL
25, hameau Grand-Champ
95350 St Brice sous forêt
Tel : 0 810 00 10 50

Contact email :
info@agence-web-conseil.com

Site internet :
www.agence-web-conseil.com

NOTRE CHARTE QUALITE

Parce que la qualité de la relation humaine est au cœur de notre préoccupation, parce qu'au-delà des longs discours nous préférons mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réussite de vos projets,

Voici notre démarche pour garantir un niveau de service constant sur l'ensemble de nos prestations

METHODES

VALIDATION PAS A PAS

Etape de validation graphique:
Nous ajustons chaque page ou maquette de votre site "au pixel" **jusqu'à votre entière satisfaction**

Vous nous donnez votre accord pour lancer les développements, seulement si le résultat affiché vous convient.

ESPACES CLIENTS EN LIGNE

Pour chaque projet, nos clients disposent d'un **espace privé** permettant de partager les documents utiles au projet, et d'en suivre précisément son état d'avancement

CHAINE DE COMPETENCES

Notre agence a sélectionné des profils experts pour chaque étape de votre projet:

- Le consultant étudie vos besoins, vous conseille et vous remet un **cahier des charges clair et précis**
- L'infographiste fait le design de votre charte graphique en tenant compte de votre activité et de vos **objectifs de communication**
- Les ingénieurs de développement réalisent vos **applications Internet sur mesure**

ENGAGEMENTS

TRANSPARENCE ET PROPRIETE

Agence Web Conseil vous livre non seulement les fichiers réalisés de votre solution, mais également ses fichiers sources (PSD, FLA, etc.)

Notre démarche partenaire est appréciée de nos clients, les accompagner en toute transparence est notre meilleur atout pour les fidéliser.

MESURE DE LA QUALITE

Notre entreprise s'est dotée d'un **outil de mesure de la qualité** des prestations rendues.

En fin de projet, chaque client s'exprime sur son niveau de satisfaction, et nous nous engageons à mettre en œuvre les actions correctives pour répondre aux demandes qui ont été formulées.

RESPECT DES DELAIS

Dans toutes les phases du projet, une date de livraison est proposée dès que les éléments du client sont connus.

Notre agence s'engage à respecter les plannings proposés.